

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 / Tarifs

Nos tarifs s'entendent toutes taxes comprises.

2 / Règlement

A la réservation, le règlement de l'intégralité du séjour est demandé, ainsi que celui des options.

3 / Modes de règlement

Par virement ou carte bancaire.

4 / Bon Cadeau

La durée de validité des bons cadeaux est de 12 mois à compter de la date d'émission. Ils ne sont pas remboursables. L'intégralité du séjour offert devra être réglée à la commande. Toute modification, pour quelque raison que ce soit, entraîne des frais d'un montant de 150 €. Possibilité de prolonger la validité du bon cadeau de 6 mois avec un supplément de 150 € par nuitée offerte.

5 / Annulation ou Modification

L'annulation d'une réservation ne deviendra effective qu'après confirmation par mail de sa prise en compte par « Cyprès si haut ». Pour tout séjour modifié et/ou annulé jusqu'à 61 jours avant la date d'arrivée, le montant du séjour est remboursé par chèque bancaire avec une retenue de 30% du montant total pour frais de dossier dans un délai de 10 jours à réception du mail d'annulation.

Pour tout séjour modifié et/ou annulé entre 60 et 31 jours avant la date d'arrivée, 60 % du montant du séjour reste acquis et la différence vous sera remboursée par chèque bancaire dans un délai de 10 jours à réception du mail d'annulation.

Pour tout séjour modifié et/ou annulé dans les 30 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé pour quelque raison que ce soit, ou en cas de non présentation, la totalité du montant du séjour reste acquis. En cas d'événements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté tels qu'intempéries (tempête ou orage violent), nous pourrions être amenés à modifier ou annuler votre séjour.

D'autres dates vous seront proposées dans les 12 mois suivant l'événement, en fonction de celles disponibles. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

6 / Objets de valeur

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans l'hébergement et les véhicules. « Cyprès si haut » ne saurait être responsable d'un quelconque incident.

7 / Dépôt de garantie

Compte tenu de l'équipement complet et soigné du lieu, un dépôt de garantie de 500€ vous sera demandé à l'arrivée afin de couvrir, éventuellement en fin de location, les frais de remise en état en cas de dégradation, de nettoyage. Celui-ci sera restitué après un état des lieux le jour du départ, déduction faite des éventuels dégâts.

8 / Litige

En cas de litige, seule la compétence du tribunal de BRIVE LA GAILLARDE est reconnue.

9 / Réclamations

Toute réclamation relative au séjour doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 30 jours suivant le séjour à l'adresse suivante : Cyprès si haut – 15 Rue du fond du bourg – 19330 SAINT MEXANT.